

Algemene voorwaarden Jellema Automatisering

Artikel 1 Definities

diensten: advies over en uitvoering van IT-gerelateerde diensten.

programma: software, waaronder ook verstaan websites.

apparatuur: hardware, waaronder ook verstaan onderdelen hiervan.

het geleverde: de zaken en/of diensten die Jellema levert aan en/of in opdracht van de wederpartij;

Jellema: Johan Draaisma, tevens handelend onder de naam “Jellema Automatisering”, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 01138067.

wederpartij: de wederpartij van Jellema – veelal de opdrachtgever – in een rechtsverhouding, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (verkaard), dan wel de partij waarvoor Jellema werkzaamheden uitvoert op basis van de wet, dan wel op bevel van een overheidsinstantie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Jellema en de wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zullen, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, nooit van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Jellema en de wederpartij. Mochten partijen eveneens de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij zijn overeengekomen, dan zullen, bij strijd tussen deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de wederpartij, de algemene voorwaarden van Jellema prevaleren en de daarmee strijdige bepalingen uit de algemene voorwaarden van de wederpartij geen toepassing vinden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Jellema, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen die de aansprakelijkheid van Jellema voor eventuele schade van de wederpartij beperken of uitsluiten zijn (dan ook) mede overeengekomen ten behoeve van die derden.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zou(den) zijn of vernietigd mocht(en) worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling zal een bepaling komen die zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
5. De algemene voorwaarden van de toeleverancier van Jellema zijn, naast de onderhavige algemene voorwaarden, van toepassing wanneer gebruik wordt gemaakt van producten, diensten en/of programma's van de desbetreffende toeleverancier.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Jellema zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Als een aanbieding van Jellema bestaat uit meerdere door of namens Jellema te leveren zaken en/of diensten, zal Jellema niet gehouden zijn tot levering van een deel van de in

de aanbidding genoemde zaken en/of diensten tegen (slechts) een evenredig deel van de in de aanbidding genoemde prijs of kosten.

3. Voor vervolgoopdrachten tot levering van zaken en/of diensten is Jellema niet gebonden aan voordien door Jellema in een aanbidding genoemde prijzen en kosten dan wel prijzen en kosten die Jellema voordien in rekening heeft gebracht aan de wederpartij (of derden).

Artikel 4 Overeenkomsten en aanwijzingen van de wederpartij

1. Alle overeenkomsten worden schriftelijk aangegaan en strekken slechts tot de daarin overeengekomen diensten dan wel tot de levering van de daarin overeengekomen zaken. Onderhoud en ondersteuning maken dan ook slechts deel uit van de overeenkomst wanneer dit expliciet schriftelijk overeen is gekomen.
2. Wanneer de door Jellema te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken afhankelijk zijn van een ontwerp of specificatie die de wederpartij zal verstrekken dan wel in samenwerking met Jellema op zal stellen, is Jellema gerechtigd de te verrichten werkzaamheden pas aan te vangen of de te leveren zaken pas te leveren, wanneer dit ontwerp of deze specificatie in voltooide vorm ter beschikking is gesteld aan Jellema.
3. Wanneer een dergelijk ontwerp/specificatie niet genoeg duidelijkheid verschaft om op basis van het ontwerp/de specificatie de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, is Jellema gerechtigd het ontwerp/de specificatie naar eigen inzicht aan te vullen.
4. Wanneer een dergelijk ontwerp/specificatie zorgt voor complicaties bij de uitvoering van de werkzaamheden is Jellema gerechtigd het ontwerp/de specificatie naar eigen inzicht aan te passen.
5. Wanneer de werkzaamheden van Jellema in fases zal geschieden, is Jellema bevoegd zijn verplichtingen met betrekking tot volgende fases op te schorten totdat eerdere fases geheel zijn afgerond.
6. Aanwijzingen van de wederpartij dienen schriftelijk te worden gegeven.
7. De wederpartij is verantwoordelijk voor en garandeert de juistheid van de door of namens deze aan Jellema verstrekte gegevens, ontwerpen, specificaties en/of geschetste omstandigheden, (redelijkerwijs) van belang voor de uitvoering van de werkzaamheden.
8. Jellema heeft – ter keuze van Jellema en als alternatief voor het in het derde en vierde lid van dit artikel bepaalde –, in het geval de aan Jellema verstrekte gegevens en/of geschetste omstandigheden afwijken, de mogelijkheid om de levering van zaken en/of diensten direct te staken, zonder dat Jellema in dat geval voor een eventueel door de wederpartij te lijden schade aansprakelijk zal zijn, terwijl de wederpartij gehouden is direct aan Jellema te voldoen hetgeen de wederpartij aan Jellema verschuldigd is op grond van het reeds geleverde.

Artikel 5 Meerwerk

1. Mocht de wederpartij op enig moment wensen dat Jellema, ten opzichte van het reeds overeengekomene, andere en/of meer zaken en/of diensten levert, dan dient dat (alsook de voorwaarden waaronder en het tijdsbestek waarbinnen) afzonderlijk met Jellema schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Voor het geval de aan Jellema voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst verstrekte gegevens en/of geschetste omstandigheden – in de meest brede zin van het woord - mochten afwijken van hetgeen Jellema aantreft bij de uitvoering van de overeenkomst (of bij de voorbereiding daarvan) en die afwijkende gegevens en omstandigheden tot gevolg hebben dat Jellema wordt geconfronteerd met de noodzaak van besteding van meer tijd en/of de inzet van meer materieel en/of materiaal, dan waar

bij het verstrekken van de aanbieding door Jellema rekening mee is gehouden, komt aan Jellema een vergoeding toe voor de besteding van meer tijd en/of de inzet van meer materieel en/of materiaal.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Van de gevolgen van door de wederpartij gewenste of noodzakelijke wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zal Jellema de wederpartij van tevoren informeren, tenzij deze voor de wederpartij kenbaar zijn of redelijkerwijs moeten zijn.
2. Jellema is niet gehouden de wederpartij te informeren van een eventuele overschrijding van het beschikbare budget, dan wel de overeengekomen prijs of de in de offerte genoemde kosten.

Artikel 7 Duur van de overeenkomst

1. Indien tussen partijen niets anders is overeengekomen, betreft de duur van de overeenkomst 1 jaar en zal deze steeds stilzwijgend verlengd worden met eenzelfde termijn.

Artikel 8 Voortijdig eindigen overeenkomst

1. Mocht de wederpartij de overeenkomst willen beëindigen voordat Jellema alle zaken en/of diensten heeft geleverd, dan behoeft de wederpartij daartoe – uiteraard – de instemming van Jellema.
2. Bij het voortijdig eindigen van de overeenkomst, is de wederpartij verplicht alle door Jellema redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden. Daarnaast zal de wederpartij aan Jellema de door deze door het voortijdig eindigen van de overeenkomst te derven winst dienen te vergoeden.
3. De in lid 2 van dit artikel bedoelde winstderving wordt geacht 20% te bedragen van de factuurwaarde van het tengevolge van de voortijdige eindiging van de overeenkomst niet door Jellema geleverd.
4. Het ontbinden van de overeenkomst zorgt niet voor de verplichting de dan reeds verrichte werkzaamheden ongedaan te maken.

Artikel 9 Medewerking van de wederpartij

1. De wederpartij is te allen tijde verplicht haar medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden van Jellema.
2. De wederpartij dient tijdig de juiste gegevens te verschaffen die nodig zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden van Jellema.
3. De wederpartij is gehouden te zorgen voor de juiste faciliteiten, wanneer sprake is van verrichten van werkzaamheden op locatie.
4. De wederpartij is gehouden het gebruik van apparatuur en/of programma's te staken wanneer dit, naar het oordeel van Jellema, nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden van Jellema.
5. De wederpartij dient tijdelijke oplossingen die, naar het oordeel van Jellema, nodig zijn, te accepteren.
6. De wederpartij is verplicht een kopie te maken van alle gegevens die zich bevinden op de apparatuur welke Jellema, bij het uitvoeren van de overeenkomst, (wellicht) zal gebruiken of die door de werkzaamheden van Jellema beïnvloed kunnen worden.
7. Jellema is bevoegd tot het aangaan van de overeenkomst met derden, op naam van de wederpartij, tenzij de wederpartij hier schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt. Wanneer dit zorgt voor een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst

tussen Jellema en de wederpartij, is Jellema bevoegd haar verplichtingen uit de overeenkomst tussen Jellema en de wederpartij op te schorten.

8. Dit artikel is ook van toepassing op de uitvoering van herstelwerkzaamheden gedurende de garantieperiode.

Artikel 10 Vergoedingen, prijzen en kosten

1. Als tussen Jellema en de wederpartij een vaste prijs is overeengekomen, zal Jellema aan de wederpartij toch een hogere prijs in rekening mogen brengen in het geval er sprake is van (kost)prijsstijgingen die groter zijn dan 1,75% (het normale bedrijfsrisico) tussen het moment van de aanbieding door Jellema en de uitvoering van de overeenkomst.
2. Alle door Jellema genoemde bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, exclusief BTW.
3. Alle door Jellema genoemde bedragen zijn in Euro's.
4. In geval van een duurovereenkomst mag Jellema, met inachtneming van een termijn van 3 maanden, de tarieven aanpassen, mits de wederpartij hier tijdig van op de hoogte wordt gesteld.
5. Wanneer Jellema werkzaamheden verricht op basis van de wet, dan wel op bevel van een overheidsinstantie, komen de kosten hiervan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

1. De wederpartij dient het gefactureerde bedrag zonder een korting op de door Jellema aangegeven wijze te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
2. Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's.
3. Alleen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen Jellema en de wederpartij komt aan de wederpartij enig bevoegdheid tot verrekening of opschorting toe; in andere gevallen (derhalve) niet.
4. Alle vorderingen van Jellema op de opdrachtgever zullen onmiddellijk opeisbaar zijn zodra de wederpartij in liquidatie of in staat van faillissement verkeert, als beslag is gelegd op enig vermogensbestanddeel van de wederpartij, als de toepasselijkheid van de wettelijke saneringsregeling (WSNP) is uitgesproken, of als de (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij is uitgesproken.
5. Jellema heeft het recht om voor de levering van zaken of diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen. Jellema kan daartoe een voorschotfactuur zenden die door de wederpartij per ommegaande zal moeten worden betaald. Als de wederpartij niet bereid of in staat is het voorschot te voldoen, heeft Jellema het recht iedere levering van zaken of diensten onmiddellijk te staken en gestaakt te houden, totdat het voorschot wel is voldaan. Jellema is in geen geval aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
6. Als de wederpartij, al dan niet met instemming van Jellema, het verschuldigde niet tijdig voldoet aan Jellema, zal de wederpartij direct in verzuim verkeren en zal de wederpartij over het verschuldigde een contractuele rente van 2% per maand hebben te voldoen, welke rente ook onmiddellijk opeisbaar zal zijn.
7. Wanneer er sprake is van meerdere wederpartijen, dan wel de wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk met betrekking tot het voldoen van het aan Jellema verschuldigde (bedrag).

Artikel 12 Onderzoek en reclames

1. De wederpartij zal het geleverde op het moment van (op)levering, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen (laten) onderzoeken. De wederpartij wordt daarbij geacht te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met het overeengekomene, althans dat Jellema de diensten naar de eisen van goed en

- deugdelijk werk heeft verricht. Zichtbare (of, bij het onderzoek, eenvoudig te achterhalen) gebreken dient de wederpartij binnen 8 werkdagen na (op)levering schriftelijk aan Jellema te melden. Onzichtbare (of, bij het onderzoek, niet eenvoudig te achterhalen) gebreken dient de wederpartij binnen 2 weken na ontdekking maar in ieder geval binnen 2 maanden na (op)levering schriftelijk aan Jellema melden.
2. Kleine afwijkingen in de uitvoering, de kwaliteit, de kleur et cetera van zaken die door Jellema aan de wederpartij worden geleverd zijn geen reden om het geleverde af te keuren.
 3. Na het verstrijken van de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde termijnen wordt de wederpartij in ieder geval geacht het (op)geleverde te hebben goedgekeurd en geaccepteerd. De wederpartij kan daarna niet meer met succes reclameren.
 4. Mocht de wederpartij menen dat het op de factuur van Jellema vermelde onjuist is, dan dient de wederpartij te reclameren binnen 14 dagen na de factuurdatum. Reclameert de wederpartij niet naar aanleiding van de factuur, dan wordt deze geacht correct te zijn.
 5. Alle reclames moeten schriftelijk plaatsvinden.
 6. Mocht het geleverde niet, niet volledig of niet deugdelijk geleverd zijn door Jellema, dan dient de wederpartij Jellema in de gelegenheid te stellen de diensten en/of zaken alsnog (volledig of deugdelijk) te leveren.
 7. Het niet volledig of niet deugdelijk geleverd zijn van een onderdeel geeft de wederpartij slechts het recht dit specifieke onderdeel niet te accepteren, maar niet om alle andere, wel volledig en deugdelijke geleverde, delen niet te accepteren: alle volledig en deugdelijk geleverde onderdelen dienen geaccepteerd te worden. Ditzelfde geldt bij niet-acceptatie van een fase van het uitgevoerde werk: ook dit heeft geen invloed op het al dan niet acceptabel zijn van de overige overeengekomen fases.
 8. De wederpartij kan slechts weigeren schriftelijk overeengekomen onderdelen te accepteren.
 9. Jellema zal in een geval van het niet accepteren van het geleverde door de wederpartij alleen aansprakelijk zijn voor de verplichting om alsnog (volledig of deugdelijk) te leveren, gesteld dat zulks redelijkerwijs van Jellema kan worden verwacht, en bijvoorbeeld niet, indien de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de wederpartij. Voor eventuele uit de uitgebleven, onvolledige of ondeugdelijke levering van zaken en/of diensten voortvloeiende schade zal Jellema nooit aansprakelijk zijn.
 10. Na (aangenomen) acceptatie kan de wederpartij zich niet meer beroepen op wanprestatie aan de zijde van Jellema en komen fouten voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13 Risico-overgang

1. De wederpartij draagt het risico van alle zaken die zich op haar bodem bevinden, met inbegrip van de zaken (nog) (in eigendom) toebehorende aan Jellema.

Artikel 14 (Op)levering en vervoer(srisico)

1. Levering vindt – eigendomsvoorbehouden in acht nemend – plaats op het moment dat Jellema aan de wederpartij (of een door de wederpartij aangewezen derde) de feitelijke macht over de zaak verschaft.
2. Het vervoer van de aan de wederpartij te leveren zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het risico van het (deels) beschadigen, het (deels) teniet gaan van de zaak of het in handen komen van derden van de zaak gaat evenwel op de koper over op het moment dat Jellema op verzoek van de wederpartij tot het vervoer van de zaak overgaat.

4. De wederpartij is verplicht de zaken en diensten af te nemen op het moment dat tussen Jellema en de wederpartij een overeenkomst tot stand is gekomen.
5. Als de wederpartij afname van zaken weigert of levering onmogelijk maakt, heeft Jellema de mogelijkheid de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Als de zaken worden geleverd, is Jellema gerechtigd de (transport)kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
7. Als Jellema door de wederpartij te verstrekken gegevens nodig heeft, dan vangt de levertijd van zaken en diensten niet eerder aan dan op het moment dat Jellema over alle daartoe benodigde gegevens beschikt.
8. Door Jellema aangegeven termijnen voor (op)levering van zaken of diensten zijn indicatief. Een dergelijke indicatieve termijn is dan ook geen fatale termijn.
9. Jellema heeft de mogelijkheid zaken en diensten in gedeelten te leveren, tenzij partijen daarvan bij de overeenkomst zijn afgeweken. Jellema kan het (in gedeelten) geleverde afzonderlijk in rekening brengen, alsook de (transport)kosten van de (deel)levering(en).
10. In het geval zaken en diensten door Jellema in fases worden geleverd op grond van de overeenkomst, kan Jellema de (verdere) uitvoering van (een) fase(s) opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de door Jellema afgeronde fase schriftelijk heeft goedgekeurd of heeft laten goedkeuren.
11. De schade die ontstaat op de bodem van de wederpartij komt, voor zover die niet op grond van een verzekeringsovereenkomst van Jellema wordt vergoed, voor rekening van de wederpartij.
12. De wederpartij heeft er voor te zorgen dat Jellema bij het leveren van de zaken en diensten ongehinderde toegang heeft tot de bodem van de wederpartij, althans de plaats(en) waar werkzaamheden moeten plaatsvinden.

Artikel 15 Overmacht

1. Jellema is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor Jellema niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Jellema worden daaronder begrepen, alsook ziekte van Johan Draaisma.
3. Jellema heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Jellema haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Jellema kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Jellema gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.
5. Voor zover Jellema ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jellema gerechtigd om hetgeen reeds is nagekomen respectievelijk hetgeen zal zijn na te komen separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16 Garantie

1. Jellema zal gedurende de eerste 2 maanden na levering alle gebreken, die niet op grond van het eerder genoemde onderzoek aan het licht zijn gekomen dan wel hadden moeten komen of die slechts als een klein gebrek of afwijking aangemerkt kunnen worden, pogen te herstellen.
2. Jellema heeft hierbij slechts een inspanningsverplichting.
3. Wanneer Jellema van oordeel is dat herstel onmogelijk is, dan wel een, in verhouding tot het doel, te grote inspanning of te hoge kosten met zich mee zou brengen, is Jellema bevoegd aan haar verplichting uit hoofde van dit artikel te voldoen door te zorgen voor een identieke dan wel gelijkende vervanging van het geleverde.
4. Jellema is gerechtigd het herstel plaats te laten vinden op een door Jellema te bepalen plaats en tijdstip.
5. Jellema is niet gehouden tot herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens. Daartoe heeft de wederpartij (immers) de eigen verplichting/mogelijkheid tot het maken van een kopie.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Jellema is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen, onderbrekingen, e.d., tenzij deze te wijten is aan de opzet of grove schuld van Jellema.
2. Jellema is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door inbreuken van derden, op welke wijze deze inbreuken dan ook plaats zouden vinden.
3. Jellema is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat de wederpartij niet aan haar verplichting tot het maken van een kopie van alle gegevens, zoals omschreven in artikel 9 lid 6, heeft voldaan.
4. Jellema is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat elektronische berichten, van welke soort ook, niet of niet tijdig worden verzonden en/of ontvangen.
5. Jellema is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de wederpartij de door Jellema gegeven instructies niet heeft opgevolgd.
6. Jellema is niet aansprakelijk voor de inhoud van websites van de wederpartij, dan wel voor enige andere publiekelijke uitingen van de wederpartij.
7. Jellema is niet gehouden enige vorm van indirecte en/of gevolgschade te vergoeden.
8. Jellema is niet gehouden enige vorm van directe schade te vergoeden, wanneer de wederpartij voor dit risico verzekerd is.
9. Jellema is slechts gehouden tot het vergoeden van schade tot aan het bedrag dat de wederpartij verschuldigd zou zijn op basis van de desbetreffende overeenkomst tussen partijen. In geval van een duurovereenkomst bedraagt dit bedrag nooit meer dan het bedrag dat de wederpartij Jellema verschuldigd zou zijn op jaarbasis.
10. Verzuim van Jellema treedt slechts in nadat de wederpartij Jellema schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven alsnog de desbetreffende overeenkomst na te komen.
11. Opzegging van de overeenkomst door een van beide partijen zorgt niet voor enige aansprakelijkheid aan de zijde van Jellema.
12. De wederpartij is verplicht de geleden schade binnen 8 dagen nadat zij hiermee bekend is geworden, schriftelijk te melden aan Jellema, op straffe van verval van enige aanspraak.
13. Jellema is voorts slechts dan gehouden tot vergoeding van schade indien en voor zover de verzekeringsovereenkomst van Jellema aanspraak geeft op vergoeding, tot ten hoogste het door de verzekeraar te vergoeden bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
14. Indien Jellema de schade van de wederpartij vergoedt en de wederpartij deze schade ook op een derde had kunnen verhalen, anders dan uit verzekering, zal de wederpartij op

eerste verzoek al haar rechten en vorderingen op deze derde tot vergoeding van schade overdragen aan Jellema.

Artikel 18 Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart Jellema voor aanspraken van derden, op welke wijze en uit welke hoofde ook, met betrekking tot/uit hoofde van:
 - rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;
 - het gebruik van vertrouwelijke- en/of persoonsgegevens van derden;
 - misbruik van (bron)codes, programma's of apparatuur;
 - productaansprakelijkheid;
 - de inhoud van websites;
 - domeinnamen;
 - mededinging.
2. Als de wederpartij aan Jellema informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert de wederpartij dat die informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn/is van virussen en defecten en geen inbreuken, in wat voor een vorm dan ook, ma(a)k(en) op de rechten van derden.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Jellema behoudt de rechten en bevoegdheden – en draagt die dus niet over aan de wederpartij – die Jellema toekomen op grond van de Auteurswet 1912.
2. De ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, die Jellema heeft vervaardigd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst blijven eigendom van Jellema.
3. Het staat Jellema (vervolgens) vrij de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden door Jellema opgedane kennis en ervaring vrijelijk voor andere doeleinden te gebruiken. De privacy van de wederpartij zal daarbij – conform artikel 20 – gewaarborgd blijven.

Artikel 20 Geheimhouding - privacy

1. Voor zowel Jellema als de wederpartij geldt dat zij verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk gezien als dit door Jellema of de wederpartij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als Jellema, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, verplicht is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, dan zal Jellema die informatie aan die derde verstrekken en ontstaat er voor Jellema geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel daardoor door de wederpartij geleden schade.
3. Op het moment dat Jellema, op basis van de gegevens waarvan hij kennis heeft genomen, het vermoeden heeft van strafbare feiten, zal Jellema daarvan onmiddellijk melding doen bij de politie. (Uiteraard) is het bepaalde in het eerste lid dan niet van toepassing.

Artikel 21 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en opschorting

1. Als Jellema zaken, gegevens of programma's van de wederpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze zaken, gegevens of programma's onder zich te houden totdat de opdrachtgever het aan Jellema verschuldigde heeft voldaan.

2. Jellema is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens Jellema heeft voldaan.
3. Jellema is gerechtigd het gebruiksrecht van de wederpartij te beëindigen wanneer de wederpartij niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
4. Jellema behoudt zich uitdrukkelijk de eigendom voor van door Jellema aan of ten behoeve van de wederpartij geleverde zaken indien en voor zover Jellema nog enig bedrag – al dan niet betrekking hebbende op het geleverde – van de wederpartij te vorderen heeft uit welken hoofde ook. De wederpartij zal op eerste verzoek tot afgifte van de door Jellema geleverde zaken overgaan. Tot het moment van afgifte aan Jellema zal de wederpartij het risico van het (deels) teniet gaan dragen. Tot het moment van afgifte worden de zaken geacht de waarde te hebben zoals door Jellema gefactureerd.
5. Wanneer de wederpartij nieuwe zaken vormt uit, dan wel met, de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Jellema rust, zal de wederpartij deze nieuwe zaken vormen voor Jellema.

Artikel 22 Eigendommen van wederpartij

1. Jellema zal bij de bewaring, het gebruik en de bewerking van zaken (waaronder data) van de wederpartij, die Jellema onder zich heeft, dezelfde zorg betrachten die Jellema ook betracht bij de bewaring, het gebruik en de bewerking van eigen zaken. De wederpartij zal te allen tijde zelf een in eigen beheer dagelijks bijgewerkte kopie (back-up) van diens data bewaren.
2. Het risico van het (deels) teniet gaan van de zaken van de wederpartij die Jellema onder zich heeft, komt evenwel voor rekening van de wederpartij. Het staat de wederpartij vrij dit risico voor eigen rekening te verzekeren.

Artikel 23 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

De wederpartij dient alle door Jellema ter beschikking gestelde zaken na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen, dan wel nadat Jellema de werkzaamheden, waarvoor het ter beschikking gestelde nodig was, heeft voltooid, binnen 8 dagen weer in de macht van Jellema brengen.

Artikel 24 Software, hardware en diensten – algemeen

1. De wederpartij is zonder schriftelijke toestemming (en dan ook slechts voor zover die toestemming strekt) niet bevoegd:
 - het door Jellema geleverde te (laten) vermenigvuldigen, tenzij dit geschiedt in het kader van het laden, het in beeld brengen of het verbeteren van fouten;
 - sublicenties af te (laten) geven van het door Jellema geleverde;
 - het door Jellema geleverde ter beschikking te (laten) stellen aan derden;
 - het door Jellema geleverde te (laten) wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Jellema hiertoe;
 - de door Jellema geleverde gebruiksrechten over te (laten) dragen.
2. Jellema is te allen tijde bevoegd technische maatregelen te nemen om programma's te beschermen tegen inbreuken van de wederpartij en/of derden op intellectuele eigendommen.
3. Jellema is niet verplicht broncodes ter beschikking te stellen.
4. Het risico met betrekking tot het selecteren van de juiste programma's, apparatuur en dergelijke ligt bij de wederpartij.
5. Wanneer de wederpartij de aan haar beschikbaar gestelde schijfruimte overschrijdt, is Jellema gerechtigd hier extra kosten voor in rekening te brengen dan wel, in geval van excessieve overschrijdingen, de overeenkomst met de wederpartij te beëindigen.

Artikel 25 Software en hardware

1. Tenzij anders is overeengekomen, is de wederpartij gehouden zorg te dragen voor compatibiliteit van programma's en/of apparatuur.
2. Jellema garandeert niet en is (derhalve) niet verantwoordelijk voor het zonder conflicten/fouten gelijktijdig functioneren van programma's en/of apparaten, al dan niet in combinatie met programma's of apparaten door Jellema zelf of door een derde geleverd.

Artikel 26 Datavernietiging

1. Jellema zal, indien de overeenkomst strekt tot datavernietiging, binnen 3 maanden na het ontvangen van de te vernietigen zaken overgaan tot de daadwerkelijke vernietiging van deze zaken.
2. Het risico van verlies of diefstal van de voor vernietiging bestemde zaken ligt, totdat Jellema overgaat tot het daadwerkelijk vernietigen van deze zaken, bij de wederpartij.

Artikel 27 Ondersteuning en onderhoud

1. Wanneer de overeenkomst (mede) strekt tot ondersteuning en/of onderhoud, vindt deze ondersteuning en/of dit onderhoud slechts plaats op werkdagen tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen. Er is hierbij slechts sprake van een inspanningsverplichting van Jellema en Jellema staat aldus niet in voor de juistheid en/of stiptheid van de dienst.
2. Wanneer de overeenkomst (mede) strekt tot ondersteuning en/of onderhoud, is de wederpartij nog steeds gehouden om de apparatuur en programma's waar het onderhoud/de ondersteuning betrekking op heeft op een normale en acceptabele manier te gebruiken en eventuele gebruikers terdege te informeren over de juiste wijze van gebruik van de apparatuur en/of programma's.
3. Jellema is bevoegd nieuwe versies van programma's te installeren. Jellema is evenwel slechts gehouden nieuwe versies van programma's te installeren, dan wel te verschaffen, wanneer dit expliciet tussen partijen overeen is gekomen.
4. Jellema is bevoegd preventief onderhoud – hetgeen eveneens geacht wordt meerwerk in te houden - te plegen, maar is hiertoe niet verplicht.
5. Alle afspraken met betrekking tot het serviceniveau dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
6. De wederpartij is verplicht alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk aan Jellema te melden.
7. Ondersteuning en/of onderhoud strekt zich niet uit tot het herstellen van fouten die door of vanwege de wederpartij zijn veroorzaakt. Jellema is aldus gerechtigd voor het herstellen van dergelijke fouten zijn gebruikelijke tarief te hanteren, naast het overeengekomen tarief voor ondersteuning/onderhoud.
8. De tarieven van ondersteuning en/of onderhoud zijn exclusief eventuele kosten voor nieuwe apparatuur en/of programma's.

Artikel 28 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en kosten

1. Op de rechtsverhouding tussen Jellema en de wederpartij zal slechts Nederlands recht van toepassing zijn.
2. Alle geschillen tussen Jellema en de wederpartij worden bij uitsluiting van ieder ander forum beslecht door de Rechtbank Leeuwarden (sector kanton, locatie Leeuwarden).
3. Het staat beide partijen echter vrij om in geval van een geschil mediation te starten conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering.

4. Wanneer Jellema geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld door de geschilbeslechtende instantie, dan wel wanneer partijen, na geschil, op wat voor een manier dan ook overeenstemming bereiken, zal de wederpartij een evenredig deel van de buitengerechtelijke kosten en de kosten van rechtsbijstand die Jellema daadwerkelijk heeft gemaakt, dienen te vergoeden.